

APRENDIZ: ANDERSON JAVIER BAYONA ANGARITA
INSTRUCTORA: CATALINA RESTREPO LEON

Actividad de aprendizaje 2

Evidencia: Valores organizacionales

Para una empresa la imagen corporativa, los valores organizacionales y las estrategias de negociación se convierten en elementos fundamentales que le permiten obtener el posicionamiento deseado dentro de un mercado específico.

Basado en lo anterior y en lo aprendido con el material de formación “Conexión exitosa con el cliente” de esta actividad de aprendizaje desarrolle lo siguiente:

Identifique una empresa (puede ser en la que se encuentre laborando o una que conozca) y complete la siguiente tabla, formulando en la segunda y tercera columna, una situación positiva y una negativa según el valor que aparece en la primera columna.

VALOR ORGANIZACIONAL	SITUACIÓN QUE RESPONDE AL VALOR	SITUACIÓN QUE NO RESPONDE AL VALOR
HONESTIDAD	LA HONESTIDAD INICIA, CULTIVA Y SE DA INICIATIVA EN EL HOGAR DESDE LO MAS MINIMO, AHÍ SE INCLUYE LA PUNTUALIDAD Y LA EXACTITUD.	CUANDO ACTUAMOS DE MANERA ERRONEA,COMO POR EJEMPLO , EL ROBO , INPUNTUALIDAD,INCUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS LABORALES.
RESPONSABILIDAD	LA RESPONSABILIDAD, SE BASA EN LA PLANIFICACION Y EL ESFUERZO QUE HACE UNA PERSONA PARA SER CADA DIA MEJOR Y MEJORAR SUS CAPACIDADES.	CUANDO NO ACTUAMOS DE MANERA ACEPTABLE, SINO DE MANERA DE JUZGAR A LOS DEMAS SIN MERRAR NUESTROS ERRORES.
COMUNICACIÓN	ES UNA PALABRA CLAVE AUDITIVA ,PARA ESCUCHAR, ENTENDER Y SER ESCUCHADO POR LAS DEMAS PERSONAS.	UNA PERSONA IGNORANTE, ES AQUELLA QUE LE GUSTA SER ESCUCHADA, PERO MAS NO ESCUCHAR NI ENTENDER A LOS DEMAS
SINCERIDAD	CUANDO DECIMOS LO QUE PENSAMOS SIN PERJUDICAR A	CUANDO SOLO ACTUAMOS SIN VER QUE LO QUE DECIMOS



APRENDIZ: ANDERSON JAVIER BAYONA ANGARITA
INSTRUCTORA: CATALINA RESTREPO LEON

	LOS DEMÁS Y DAÑAR SUS SENTIMIENTOS.	AFECTA Y DAÑA A LA OTRA PERSONA.
RESPETO	CUANDO ACTUAMOS TENEMOS CONSIDERACIÓN Y DEFERENCIA CON LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS, Y SUS GUSTOS	CUANDO SOLO CREES QUE LO QUE TE GUSTA O TUS IDEOLOGÍAS SON LAS CORRECTAS
COMPAÑERISMO	CUANDO LA ARMONÍA NO SE LOGRA POR CASUALIDAD" ES UNA CONSECUENCIA DEL ESFUERZO DE LAS PERSONAS QUE CONSTITUYEN UNA ORGANIZACIÓN. SE BASA EN EL CONOCIMIENTO Y EL APRECIO	CUANDO CADA PERSONA HACE EL TRABAJO QUE LE CORRESPONDE SIN VER O AYUDAR A LOS DEMÁS.
SOLIDARIDAD	CUANDO COMPRENDEMOS QUE PARA QUE HAYA SOLIDARIDAD SE REQUIEREN DOS PERSONAS O COMUNIDADES.	CUANDO VEMOS LAS NECESIDADES DE LAS OTRAS PERSONAS O COMPAÑEROS DE TRABAJO Y NO NOS IMPORTA.
AMABILIDAD	CUANDO TENEMOS LA DISPOSICIÓN PERMANENTE HACER EL BIEN, DE MANERA AMABLE, GENEROSA Y FIRME	CUANDO NOS DIRIGIMOS GROSERAMENTE HACIA NUESTROS COMPAÑEROS O A LAS DEMÁS PERSONAS
APRENDIZAJE	CUANDO MEJORAMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS, CADA DÍA Y AVANZAR AMUESTRAS METAS	CUANDO NOS CONFORMAMOS, CON SOLO LO QUE SABEMOS Y NO NOS EDUCAMOS.
MEJORAMIENTO CONTINUO	CUANDO LAS PERSONA RAZONABLE QUEREMOS MEJORAR EN TODOS LOS SENTIDOS DE LA VIDA, Y ACTUAR DE MEJOR MANERA.	CUANDO NO NOS IMPORTA MEJORAR SOLO (HACER LAS COSAS POR (HACERLAS.

Desarrolle esta evidencia con la herramienta ofimática de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.



APRENDIZ: ANDERSON JAVIER BAYONA ANGARITA
INSTRUCTORA: CATALINA RESTREPO LEON

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las actividades propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
Argumenta la importancia de la etiqueta y protocolo empresarial, según los lineamientos del servicio al cliente.

